

Szanowni Państwo, Drodzy Rodzice/Opiekunowie i Uczniowie!

Cieszymy się, że będziemy mogli wspólnie z Państwem spędzić rok szkolny 2024/2025 jako organizator żywienia i operator szkolnej stołówki w Państwa szkole. Dziękujemy za zaufanie!

Organizacja i obsługa administracyjno-finansowa żywienia (zamówienia, rozliczenia i odwołania posiłków) odbywać będzie się w oparciu o system Obiado. Zachęcamy do niezwłocznej rejestracji w systemie i do złożenia zamówienia posiłków.

---

## INSTRUKCJA REJESTRACJI KONTA W OBIADO

- KROK 1.** Poprzez przeglądarkę internetową wejdź na stronę:  
<https://szwajcarka.obiado.pl>  
a następnie kliknij przycisk „Rejestracja” u dołu strony.
- KROK 2.** Uzupelnij formularz **Rejestracja konta Rodzica/Opiekuna** Twoimi danymi wpisując:
- Imię,
  - Nazwisko,
  - Adres e-mail,
  - Numer telefonu,
  - (opcjonalnie) Drugi numer telefonu,
  - (opcjonalnie) Numer rachunku bankowego do zwrotów.
- KROK 3.** Kliknij poniżej w pole **Dodaj Dzieci/Odbiorców posiłków**, a następnie uzupełnij formularz danymi ucznia wpisując:
- Imię,
  - Nazwisko,
  - Dzielnicę,
  - Placówkę oświatową,
  - Klasę,
  - **Nr karty obiadowej\***
- \*) *Jeśli:*
- *masz już nową Kartę Szwajcarki uzupełnij pole 10 cyfrowym kodem znajdującym się na karcie.*
  - *nie masz nowej Karty Szwajcarki, to pozostaw puste pole. Kartę Szwajcarki otrzymasz bezpłatnie w dniu rozpoczęcie roku szkolnego lub w sekretariacie szkoły. Pamiętaj, aby po otrzymaniu Karty Szwajcarki wpisać jej nr w Ustawieniach konta.*
- KROK 4.** Wybierz rodzaj **jedną z DIET** dla abonamentów obiadowych oraz wskaż alergeny:
- Standardowa
  - Standardowa (w piątki danie wegetariańskie zamiast ryby) – **Nowość od Szwajcarki!**
  - Wegetariańska
  - Bezmleczna
  - Eliminująca gluten
  - Bez jajek

**KROK 5. ZAMÓW ABONAMENTY DLA TWOJEGO DZIECKA** (dostępne w zależności od szkoły/klasy):

- **ŚNIADANIE:**
  - Kanapka – **Nowość od Szwajcarki!**
  - Szwedzki stół
- **OBIAD**
  - Zestaw obiadowy (zupa, II danie, bar sałatkowy, kompot/lemoniada, deser)
- **PODWIECZOREK**
  - Ciastko owsiane w różnych smakach – **Nowość od Szwajcarki!**
  - Jogurt pitny w różnych smakach – **Nowość od Szwajcarki!**
  - Drożdżówka / croissant – **Nowość od Szwajcarki!**
  - Standardowy podwieczorek
- **KOLACJA**
  - Kolacja

**KROK 6.** Kliknij w przycisk **DODAJ OSOBĘ** u dołu formularza.

**KROK 7.** Poniżej listy dodanych dzieci przypisanych do Twojego konta zaznacz wszystkie zgody (Uwaga, zachęcamy do udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych; dotyczy comiesięcznego newslettera z informacją o jadłospisie, warsztatach kulinarnych, promocjach).

**KROK 8.** U dołu strony kliknij przycisk **ZAREJESTRUJ**

**KROK 9.** Na Twój adres e-mail zostanie wysłany link do ustawienia hasła. Kliknij go, wpisz swój adres e-mail, i dwukrotnie hasło, a następnie przycisk **RESETUJ**.

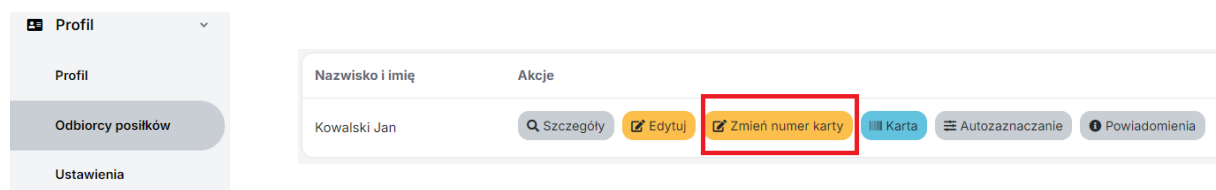
**Gotowe! Twoje konto zostało utworzone, a posiłki dla Twojego dziecka na kolejny miesiąc zostały zamówione! W dowolnej chwili możesz modyfikować swoje zamówienie po zalogowaniu do konta.**

---

## OBSŁUGA KONTA OBIADO

### DODANIE NR KARTY – (BARDZO WAŻNE!)

Po zalogowaniu do konta Obiado wybierz z menu po lewej „Profil”, następnie „Odbiorcy posiłków”. Uzupetnij numer karty Szwajcarki po kliknięciu w „Zmień numer karty”.



### PODGLĄD JADŁOSPISU

W menu po lewej stronie wybierz przycisk „Jadłospis” lub w menu „Zamów” wybierz przycisk „Jadłospis”.

## EDYTOWANIE I ANULOWANIE ZAMÓWIEŃ

Abonamenty na posiłki oraz zamówienia jednorazowe możesz edytować w widoku Kalendarza (menu „Zamów”) wybierając dni i klikając zielony przycisk „Edytuj”. Anulować zamówienia możesz wybierając przycisk „Anuluj”.

## CENNIK


Cennik abonamentów i posiłków możesz sprawdzić w menu „Cenniki”

## ROZLICZENIA

System przy pierwszym zamówieniu automatycznie zdebituje saldo Twojego konta, które jest widoczne w prawym górnym rogu strony. Aby uzupełnić saldo kliknij „Zasil konto” i dokonaj wpłaty w jednej z opcji (szybkie przelewy lub przelew tradycyjny).

## AUTOZAMÓWIENIA

Abonamenty dla Twojego dziecka zostaną automatycznie zamówione ok. 20 dnia każdego miesiąca na kolejny miesiąc pod warunkiem nieujemnego salda Twojego konta. Możesz edytować ustawienia autozamówień

klikając symbol  w menu „Zamów” tj. widoku kalendarza.

## ZGŁOSZENIE UWAG, REKLAMACJI, POMOC TECHNICZNA

Uwagi i reklamacje możesz zgłosić:

- poprzez stronę Obiado w menu „Pomoc” i podmenu „Zgłoszenia”.
- telefonicznie pod nr tel. widocznym w menu „Pomoc”.
- wysyłając e-mail pod adres: [rodzice@szwajcarka.pl](mailto:rodzice@szwajcarka.pl).
- poprzez czat – ikona w prawym dolnym rogu strony.

## INSTALACJA APLIKACJI MOBILNEJ

System Obiado jest dostępny także w formie aplikacji mobilnej. Instrukcję instalacji znajdziesz w menu „Pomoc” i podmenu „Instrukcja obsługi”.

---

## KONTAKT Z NAMI:

- **REJESTRACJA, POMOC TECHNICZNA: TEL: 503-579-592, [bok@obiado.pl](mailto:bok@obiado.pl)**  
od 1 do 10 września 2024 r. w godzinach 5-23.  
w pozostałe dni robocze roku w godzinach 7-17, czat 7-20.  
w weekendy czat w godzinach 10-16.
- **POZOSTAŁE TEMATY: TEL. 511-131-109 lub 511-131-276, [rodzice@szwajcarka.pl](mailto:rodzice@szwajcarka.pl)**  
od poniedziałku do piątku w godzinach 7-15.

***Zapraszamy do zamawiania smacznych i pożywnych posiłków!***

**Zespół Szwajcarki**

**[www.szwajcarka.pl](http://www.szwajcarka.pl)**

**[www.facebook.com/groups/szwajcarka](https://www.facebook.com/groups/szwajcarka)**

## CENNIK POSIŁKÓW W ROKU SZKOLNYM 2024/2025

▪ <b>ŚNIADANIA</b>	
▫ Kanapka	<b>5,90</b>
▪ <b>OBIAD</b>	
▫ Zestaw obiadowy	<b>20,00</b>
▫ Zupa	<b>6,50</b>
▫ II danie (w tym bar sałatkowy, kompot/lemoniada i deser)	<b>15,00</b>
▪ <b>PODWIECZOREK</b>	
▫ Ciastko owsiane (w różnych smakach)	<b>5,40</b>
▫ Drożdżówka/Crossaint	<b>5,40</b>
▫ Jogurt pitny (w różnych smakach)	<b>2,90</b>

---

## REFUNDACJA POSIŁKÓW

Tych z Państwa, którzy planują korzystać z żywienia w oparciu o refundację (OPS, CPS lub inne źródła finansowania) prosimy o dostarczenie do szkoły lub naszej firmy stosownej dokumentacji celem dopisania dziecka/podopiecznego do listy uczniów uprawnionych do korzystania ze stołówki szkolnej.